

Договор
на оказание гостиничных услуг
(публичная оферта)

г. Санкт-Петербург

«__» _____ г.

Акционерное общество «Нива-СВ» в лице Генерального директора Годовикова Владимира Борисовича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем "Исполнитель", с одной стороны, и

_____,
паспорт _____, выдан "____" _____ г. _____ код подразделения _____,
именуем _____ в дальнейшем "Потребитель", заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется оказывать Потребителю за плату гостиничные услуги в гостинице «Нива СВ», расположенной по адресу: г. Санкт-Петербург, ул. Корабельная, д.6, лит.ЖК, - в соответствии с представленными в Гостинице вариантами размещения, в том числе:

- предоставить номер № _____ (место в номере) для временного проживания (полную информацию о номере и его содержании Потребитель может получить на сайте Гостиницы, либо по телефону Гостиницы) на период проживания с «__» _____ по «__» _____

- обслуживание в номере: уборка 1 раз в день;

1.2. Без дополнительной платы Исполнитель предоставляет Потребителю следующие виды услуг:

- вызов "Скорой помощи";

- пользование медицинской аптечкой;

- доставка в номер корреспонденции по ее получении;

- побудка к определенному времени;

- предоставление кипятка, иголок, ниток, одного комплекта посуды и столовых приборов;

1.3. Порядок проживания в гостинице устанавливается Исполнителем и устанавливается в Правилах проживания в гостинице «Нива СВ».

1.4. В организациях общественного питания, связи и бытового обслуживания, размещенных в гостинице, Потребитель обслуживается вне очереди.

1.5. Гостиничные услуги оказываются Исполнителем в полном соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 09.10.2015 №1085.

1.6. Настоящий Договор является публичной офертой и считается заключенным на указанных в нем условиях после внесения Потребителем оплаты в соответствии с п.3.2. Договора.

2. Обязательства Сторон

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. Своевременно предоставить Потребителю необходимую и достоверную информацию об услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

Информация размещается в помещении, предназначенном для оформления проживания, в удобном для обозрения месте.

2.1.2. Обеспечить Потребителю предоставление льгот, если такие льготы предусмотрены законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

2.1.3. Довести до сведения Потребителя перечень услуг, которые входят в цену требуемой услуги.

2.1.4. Исполнитель должен устранить недостатки оказанной услуги в течение часа с момента предъявления Потребителем соответствующего требования.

2.2. Исполнитель не вправе без согласия Потребителя выполнять дополнительные услуги за плату. Потребитель вправе отказаться от оплаты таких услуг, а если они оплачены - потребовать от Исполнителя возврата уплаченной суммы.

2.3. Исполнитель должен обеспечить круглосуточное оформление потребителей, прибывающих в гостиницу и убывающих из нее.

2.3. Потребитель обязан:

2.3.1. Соблюдать установленный Исполнителем порядок проживания и правила противопожарной безопасности.

2.3.2. Принять и оплатить оказанные Исполнителем услуги в полном объеме.

2.4. Потребитель вправе:

2.4.1. Расторгнуть настоящий Договор в любое время, уплатив Исполнителю часть цены пропорционально части оказанной услуги до получения извещения о расторжении Договора и возместив расходы, произведенные Исполнителем до этого момента в целях исполнения Договора, если они не входят в указанную часть цены услуги.

2.4.2. При обнаружении недостатков оказанной услуги по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков;

- соответствующего уменьшения цены за оказанную услугу.

2.4.3. Расторгнуть настоящий Договор и потребовать полного возмещения убытков, если Исполнитель в установленный срок не устранил эти недостатки.

2.4.4. Расторгнуть Договор, если он обнаружил существенные недостатки в оказанной услуге или иные существенные отступления от условий Договора.

2.4.5. Потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с недостатком оказанной услуги.

3. Стоимость услуг и порядок расчетов

3.1. Стоимость услуг рассчитывается согласно действующему на момент заключения настоящего Договора Прейскуранту цен на проживание, а также Прейскуранту цен на дополнительные услуги.

3.2. В случае бронирования номера Потребитель вносит аванс в размере 100% от общей стоимости услуг в течение 24 часов с момента выставления счета Исполнителем.

3.3. Плата за проживание в гостинице взимается в соответствии с единым расчетным часом - с 12 часов текущих суток по местному времени.

Время заезда устанавливается Исполнителем. Разница между временем выезда Потребителя из номера и заезда Потребителя в номер не может составлять более 2 часов.

При размещении до расчетного часа (с 0 до 12 часов) плата за проживание взимается в размере, за половину суток и при возможности такого размещения.

В случае задержки выезда Потребителя плата за проживание взимается в следующем порядке:

- не более 6 часов после расчетного часа - почасовая оплата;
- от 6 до 12 часов после расчетного часа - плата за половину суток;
- от 12 до 24 часов после расчетного часа - плата за полные сутки (если нет почасовой оплаты).

При проживании не более суток (24 часов) плата взимается за сутки независимо от расчетного часа.

Исполнитель с учетом местных особенностей вправе изменить единый расчетный час.

3.4. Форма оплаты: безналичная или наличными денежными средствами в кассу Исполнителя.

4. Порядок предоставления услуг

4.1. Качество предоставляемых услуг должно соответствовать условиям настоящего Договора и требованиям, обычно предъявляемым к этим услугам.

Если нормативными правовыми актами предусмотрены обязательные требования к услугам, качество предоставляемых услуг должно соответствовать этим требованиям.

Материально-техническое обеспечение гостиницы, перечень и качество предоставляемых услуг должны соответствовать требованиям присвоенной ей категории.

5. Ответственность Сторон

5.1. За нарушение сроков удовлетворения отдельных требований Потребителя Исполнитель уплачивает Потребителю за каждый час (день, если срок определен в днях) просрочки неустойку (пени) в размере 0,01% от суточной цены номера (места в номере) или цены отдельной услуги, если ее можно определить.

5.2. За нарушение сроков начала оказания услуг по договору Исполнитель уплачивает Потребителю за каждый день просрочки неустойку (пени) в размере 0,01% от суточной цены забронированных мест.

5.3. Если Исполнитель нарушил сроки начала оказания услуг по настоящему Договору, Потребитель по своему выбору вправе:

- назначить Исполнителю новый срок;
- потребовать уменьшения цены за оказанные услуги;
- расторгнуть настоящий Договор.

Потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков оказания услуги. Убытки возмещаются в сроки, установленные для удовлетворения соответствующих требований Потребителя.

5.4. Исполнитель в соответствии с законодательством Российской Федерации несет ответственность за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Потребителя вследствие недостатков при оказании услуг, а также компенсирует моральный вред, причиненный нарушением прав Потребителя.

5.5. Потребитель в соответствии с законодательством Российской Федерации возмещает ущерб в случае утраты или повреждения имущества гостиницы, а также несет ответственность за иные нарушения.

5.6. Исполнитель в соответствии со [ст. 925](#) Гражданского кодекса Российской Федерации отвечает за сохранность вещей Потребителя.

В случае обнаружения забытых вещей Исполнитель обязан немедленно уведомить об этом владельца вещей. Если лицо, имеющее право потребовать забытую вещь, или место его пребывания неизвестны, Исполнитель обязан заявить о находке в полицию или орган местного самоуправления.

5.7. В случае опоздания Потребителя с него взимается кроме платы за бронирование также плата за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки бронь аннулируется. В случае отказа Потребителя оплатить бронь, его размещение в гостинице производится в порядке общей очереди.

5.8. В случае нарушения Исполнителем [Правил](#) предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 09.10.2015 N 1085, защита прав Потребителя, предусмотренных законодательством Российской Федерации, осуществляется в порядке, установленном [Законом](#) Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей".

5.9. При расторжении Потребителем настоящего Договора Исполнитель не вправе требовать возмещения своих затрат, произведенных в процессе оказания услуги, а также платы за оказанную услугу, за исключением случая, если Потребитель принял оказанную услугу.

6. Заключительные положения

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

6.2. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

6.3. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

7. Адреса, реквизиты и подписи Сторон

Исполнитель:

АО «Нива-СВ»
198096, Санкт-Петербург, ул.Корабельная, д.6
ИНН 7805006978, КПП 780501001
ОГРН 1027802761777
Р/сч 40702810855240144342
Северо-Западный банк ПАО «Сбербанк » г. Санкт-Петербург
БИК 044030653
Кор/сч 30101810500000000653
Тел.: 7(812)784-73-43;
740-59-20, 740-59-30 (приемная)
e-mail: hotel@niva-sv.ru

Генеральный директор

_____/ В.Б. Годовиков

М.П.

Заказчик:

_____/_____
С Правилами проживания в гостинице «Нива СВ»
ознакомлен:

_____/_____